

नेपाल सरकार  
सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालय  
नागरिक बडापत्र (Citizen Charter)

क्र.सं.	सेवा सुविधाहरुको विवरण	आवश्यक पर्ने कागजपत्रहरु/प्रमाणपत्रहरु	लाग्ने समय	लाग्ने शुल्क	जिम्मेवार कर्मचारी/शाखा/उपशाखा/इ कार्ड	गुनासो सुन्ने अधिकारी	कैफियत
१	भंसार छुटको लागि सिफारिश गर्ने ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणको सिफारिश पत्र ।</li> <li>➤ सम्बन्धित संस्थाले पेश गरेको Invoice</li> </ul>	३ घण्टा	निशुल्क	उपसचिव शाखा अधिकृत प्रशासन प्रमुख	सहसचिव प्रशासन महाशाखा	
२	परिवर्त्य विदेशी मुद्रा सटही सुविधाका लागि सिफारिश गर्ने ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणबाट सेवा सञ्चालनको अनुमति प्राप्त संस्थाको हकमा प्राधिकरणको सिफारिश पत्र ।</li> <li>➤ सम्बन्धित संस्थाको विदेशी मुद्रा सटही सुविधा उपलब्ध गराईदिने सम्बन्धी पत्र</li> <li>➤ सम्झौताको प्रतिलिपि</li> <li>➤ सम्बन्धित संस्थाले पेश गरेको Invoice पत्र ।</li> </ul>	२ दिन (१ लाख डलर भन्दा कमको सोही दिन)	निशुल्क	उपसचिव शाखा अधिकृत प्रशासन शाखा	सहसचिव प्रशासन महाशाखा	