

नेपाल सरकार
सुचना तथा सञ्चार मन्त्रालय
नागरिक बडापत्र (Citizen Charter)

क्र.सं	सेवा सूविधाहरुको विवरण	आवश्यक पर्ने कागजपत्रहरु/प्रमाणहरु	लाग्ने समय	लाग्ने शूलक	जिम्मेवार कर्मचारी/शाखा/ उपशाखा/इकाई	गुनासो सुन्ने अधिकारी	कैफियत
१	विदेशी चलचित्र निर्माण इजाजतपत्र सम्बन्धी	१ निर्धारित ढांचामा निवेदन । २. निर्माताले प्रदान गरेको अधिकार पत्र/ मन्जूरीनामा । ३. चलचित्रको कथासार ४. छायांकन टोलीको सदस्यहरुको व्यक्तिगत विवरण र पासपोर्टको फोटोकपी । ५. मुल्य सहितको उपकरण विवरण । ६. छायांकन कार्यक्रम तालिका (Itinerary) ७. छायांकन गरिने स्थलको आधारमा सम्बन्धित निकायको सहमति ।	२ (दुई) दिन	रु.५०। को हूलाक टिकक (निषेधित क्षेत्र बाहेक) निशूलक	श्रव्यदृश्य तथा प्रसारण शाखा	सह सचिव संचार महाशाखा	
२	चलचित्र जांच सम्बन्धी	१. तोकिएको ढांचामा निवेदन २. चलचित्र वितरण इजाजतपत्र प्राप्त अधिकारीक विरतकको प्रमाणपत्र ३. पैठारी गरी ल्याइएको भए प्रिन्ट संख्या, भन्सार दस्तूर वूझाएको प्रमाणपत्र स्वदेशमै प्रशोधन गरी प्रिन्ट निकालिएको भए त्यस्तो कम्पनीको सिफारिस पत्र । ४. राजश्व खाता नं. १-१-५-९९ मा वूझाएको रशिद वा भौचर । ५. चलचित्र निर्माताले दिएको अधिकार पत्र ६. चलचित्रको स्कृप्ट (कथासार) ७. जनस्वास्थ्यसंग प्रत्यक्ष सम्बन्धीत विषयको विज्ञापन चलचित्र सम्बन्धमा सम्बन्धित निकायवाट प्रमाणित गरिएको गूणस्तरीय प्रमाणपत्र ८. स्वदेशी चलचित्रको हकमा चलचित्र विकास बोर्डको सिफारिसपत्र	२(दुई) दिन	चलचित्र जांच दस्तूर स्वदेशी चलचित्र भए रु. ५,०००। विदेशी चलचित्र भए रु. १०,०००।	श्रव्यदृश्य तथा प्रसारण शाखा	सह सचिव श्री सह सचिव संचार महाशाखा	

३	प्रसारण सम्बन्धी (क)टेलिभिजन इजाजत तर्फ (भु- उपग्रह भु- सतही)	<p>१. तोकेको ढांचामा निवेदन सहित नगदी रशिद ।</p> <p>२. दर्ता गराउने व्यक्ति भए : नागरिकताको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि उद्योग दर्ता प्रमाणपत्र ।</p> <p>३. संस्थाको हकमा भए : प्रा.लि. को रजिष्ट्रेशन दर्ता, प्रवन्धपत्र नियमावली र आयकर दर्ताको कागजात, सामाजिक/सामूदायिक वा गैर सरकारी संस्थाको हकमा विधान र नियमावली प्रसारण केन्द्र वा स्टेशन रहने ठाउँको विवरण, घरजग्गा भवनको प्रमाणपुर्जा, आवेदक स्वयमको स्वामित्वमा रहेको घर जग्गा नभएको अवस्थामा घर जग्गाको स्वामित्व हुने व्यक्तिको मन्जूरीनामा रितपुर्वकको लिखित ।</p> <p>४. प्रसारण संस्था संचालन गर्न सकिने प्रस्ट आधार खूल्ने गरी तयार पारिएको प्राविधिक आर्थिक, व्यवसायिक स्थापना र संचालन सम्बन्धी प्रतिवेदन ।</p> <p>५. प्रसारण संस्थाको प्रसारण पहुँच देखाइएको नक्सा ।</p>	२ हप्ता	रु.५०००। को नगदी रशिद (भु- उपग्रह) रु.३,५०,०००। भि.एच.एफ., यू.एच.एफ. प्रयोग गर्ने ट्रान्समिटर प्रणालीवाट गरिने सतहगत टेलिभिजन प्रसारण केन्द्र वा प्रत्येक रिले स्टेशनको लागि (क) ५०० वाट क्षमता सम्मको लागि रु.३,५०,०००। (ख) ५०० देखि १ किलो वाट क्षमता सम्म रु. ६,२५,०००। (ग) १ किलो वाट देखि ३ किलो वाट सम्म ७,७५,०००। (घ) ३ किलो वाट देखि ५ किलो वाट सम्म रु.९,५०,०००। (ङ) ५ किलो वाट देखि १० किलो वाट सम्म रु. १२,००,०००।	श्रव्यदृश्य तथा प्रसारण शाखा	सह सचिव संचार महाशाखा	
	(ख) एफ.एम. रेडियो इजाजतपत्र तर्फ	<p>१. तोकेको ढांचामा निवेदन सहित नगदी रशिद ।</p> <p>२. दर्ता गराउने व्यक्ति भए : नागरिकताको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि उद्योग दर्ता प्रमाणपत्र ।</p> <p>३. संस्थाको हकमा भए : प्रा.लि. को रजिष्ट्रेशन दर्ता, प्रवन्धपत्र नियमावली र आयकर दर्ताको कागजात, सामाजिक/सामूदायिक वा गैर सरकारी संस्थाको हकमा विधान र नियमावली प्रसारण केन्द्र वा स्टेशन रहने ठाउँको विवरण, घरजग्गा भवनको प्रमाणपुर्जा, आवेदक</p>	५ दिन	रु. १५००। वूझाएको नगदी रशिद २० वाट क्षमता सम्म रु. ५००। ५० वाट क्षमता सम्म रु.१,०००। १०० वाट क्षमता सम्म रु.१०,०००। २५० वाट क्षमता सम्म रु.१,००,०००। ५०० वाट क्षमता सम्म रु. २,००,०००। ५०० वाट क्षमता भन्दा माथि रु.५,००,०००।	श्रव्यदृश्य तथा प्रसारण शाखा	सह सचिव संचार महाशाखा	

		<p>स्वयमको स्वामित्वमा रहेको घर जग्गा नभएको अवस्थामा घर जग्गाको स्वामित्व हुने व्यक्तिको मन्जूरीनामा रित्पुर्वकको लिखित ।</p> <p>४. प्रसारण संस्था संचालन गर्न सकिने प्रस्ट आधार खूल्ने गरी तयार पारिएको प्राविधिक आर्थिक, व्यवसायिक स्थापना र संचालन सम्बन्धी प्रतिवेदन ।</p> <p>५. प्रसारण संस्थाको प्रसारण पहुँच देखाइएको नक्सा ।</p>					
(ग) केबुल टेलिभिजनको इजाजततर्फ	<p>१. तोकेको ढाँचामा निवेदन सहित नगदी रशिद ।</p> <p>२. दर्ता गराउने व्यक्ति भए : नागरिकताको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि उद्योग दर्ता प्रमाणपत्र ।</p> <p>३. संस्थाको हकमा भए : प्रा.लि. को रजिष्ट्रेशन दर्ता, प्रबन्धपत्र नियमावली र आयकर दर्ताको कागजात, सामाजिक/सामुदायिक वा गैर सरकारी संस्थाको हकमा विधान र नियमावली प्रसारण केन्द्र वा स्टेशन रहने ठाउँको विवरण, घरजग्गा भवनको प्रमाणपुर्जा, आवेदक स्वयमको स्वामित्वमा रहेको घर जग्गा नभएको अवस्थामा घर जग्गाको स्वामित्व हुने व्यक्तिको मन्जूरीनामा रित्पुर्वकको लिखित ।</p> <p>४. प्रसारण संस्था संचालन गर्न सकिने प्रस्ट आधार खूल्ने गरी तयार पारिएको प्राविधिक आर्थिक, व्यवसायिक स्थापना र संचालन सम्बन्धी प्रतिवेदन ।</p> <p>५. प्रसारण संस्थाको प्रसारण पहुँच देखाइएको नक्सा ।</p>	३ (तीन) दिन	<p>रु. २,०००। वूभाएको नगदी रशिद</p> <p>५०० लाइन क्षमता सम्म रु. ५,०००।</p> <p>२५०० लाइन क्षमता सम्म रु. २०,०००।</p> <p>५,००० लाइन क्षमता सम्म रु.३०,०००।</p> <p>१०,००० लाइन क्षमता सम्म रु. ५०,०००।</p> <p>१०,००० लाइन भन्दा माथि रु. १,००,०००।</p>	श्रव्यदृश्य तथा प्रसारण शाखा	सह सचिव संचार महाशाखा		

४	प्रसारण इजाजतपत्रको नवीकरण सम्बन्धी	<ol style="list-style-type: none"> १. मन्त्रालयबाट माग भएका विषयमा सफाइ पेश गर्ने र अन्य विषयको हकमा राष्ट्रिय प्रसारण ऐन २०४९ र सोको नियमावली २०५२ र इजाजतपत्रमा तोकिएका शर्तहरू बमोजिम भए नभएको बूदागत रूपमा लिखित जवाफ पेश गर्नु पर्ने । २. कुल आम्दानीको श्रोत सहित खूलाएको विवरण पेश गर्नु पर्ने । ३. केबूल प्रसारण संस्थाले नेपाल दुरसंचार कम्पनी लि. र नेपाल विद्युत प्राधिकरणसंग भएको पोल सम्बन्धी सम्झौतापत्र पेश गर्नु पर्ने । ४. साविक आर्थिक वर्षको लेखापरिक्षण प्रतिवेदन र लेखापरिक्षण प्रमाणपत्र नवीकरण भएको प्रमाणित प्रतिलिपि । ५. लेखा परिक्षणबाट देखाइएको कुल आयको ४% प्रतिशत राजश्व (रोयल्टी) राजश्व खाता नं. १-१-१०-१९ मा जम्मा गरेको भौचर । ६. नियमानुसार नवीकरण दस्तुर राजश्व खाता नं. १-१-७.७० मा वूझाएको भौचर । ७. मन्त्रालयबाट प्रदान गरिएको सक्कल इजाजतपत्र । ८. केबूलको भए कून कून च्यानल प्रसारण भएको छ (Free to Air/ Pay Channel) पे च्यानल भए पे च्यानलसंग गरेको सम्झौताको प्रतिलिपि । ९. राष्ट्रिय प्रसारण संस्था नेपाल टेलिभिजन र एफ.एम. रेडियोहरूको भए रेडियो नेपालसंग सम्झौता गरेको सम्झौतापत्र । १०. सफाइको विवरण पेश गर्न लेखिएको हकमा विवरणहरू पेश गर्नु पर्ने । ११. अन्य कूनै विवरण भए सो पेश गर्नु पर्ने । 	२ (दुई) दिन	प्रसारण इजाजतपत्र लिंदा लाग्ने दस्तुरमा १०% थप वूझाउनु पर्ने ।	श्रव्यदृश्य तथा प्रसारण शाखा	सह सचिव संचार महाशाखा	
---	-------------------------------------	---	-------------	--	------------------------------	-----------------------	--