

नेपाल सरकार  
सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालय  
नागरिक बडापत्र (Citizen Charter)

क्र.सं.	सेवा सुविधाहरुको विवरण	आवश्यक पर्ने कागजपत्रहरु प्रमाणहरु	लाग्ने समय	लाग्ने शुल्क	जिम्मेवार कर्मचारी शाखा / उपशाखा / इकाई	गुनासो सुन्ने अधिकारी	कैफियत
१	सवै प्रकारका ट्रान्समिटरहरु को लाइसेन्स ( अनुसूची १.ग )	दरखास्त ,टेक्निकल स्पेसिफिकेशन, प्रोफर्मा इन्भ्वाइस , निवेदक संस्थाको लाइन एजेन्सीको सिफारिस पत्र, कम्प्युटराइजेसन फर्म	३ दिन	६) अचल स्टेशन (फिक्सड स्टेशन) को लागि :- क) ३० मेगाहर्ज भन्दा मुनि एक वा दुईसम्म ट्रान्समिटिङ्ग फ्रिक्वेन्सीहरु प्रयोग गर्न सकिने २५ वाट सम्म आर.एफ. पावरको आउट पुट क्षमताको अचल स्टेशनको लागि रु. १,०००/- र ५० आर.एफ. पावरको आउटपुटदेखि माथिको अचल स्टेशनको लागि रु. १,५००/- (ख) ३० मेगाहर्जदेखि १०.५ गिगाहर्जभित्र एक वा दुईसम्म ट्रान्समिटिङ्ग फ्रिक्वेन्सीहरु प्रयोग गर्न सकिने अचल स्टेशनको लागि निम्नबमोजिम खास ओगटेको आर.एफ. रेडियो फ्रिक्वेन्सी व्याण्ड विथको आधारमा- (१) ३६ कि. हर्जभन्दा कम रु. ५००/- (२) ३६ कि. हर्जदेखि ४०० कि. हर्ज सम्म रु. २,०००/- (३) ४०० कि. हर्जदेखि २,८०० कि. हर्जसम्म रु ४०००/-	( इलेक्ट्रोनिक्स इन्जिनियर/प्राविधिक अधिकृत फ्रिक्वेन्सी व्यवस्थापन शाखा	सहसचिव ( प्रा.) फ्रि.व्य.तथा प्र.वि. महाशाखा	रेडियो (लाइसेन्स) नियमावली, २०४८ को अधीनमा रही विदेशी नागरिकहरुलाई कुनै रेडियो राख्न तथा प्रयोग गर्न पाउने गरी लाइसेन्स दिंदा खण्ड (अ), (आ) र (इ) मा उल्लेखित दस्तूरको चार दाब्बर परिवर्त्य विदेशी मुद्रा लाग्नेछ ।

			<p>हर्जदेखि २,८०० कि. हर्जसम्म रु. ४,०००।- ( ४) २,८०० कि. हर्जदेखि १०,००० कि. हर्जसम्म रु. ६,०००।- (५) १०,००० कि. हर्जदेखि २०,००० कि. हर्जसम्म रु. १०,०००।- (६) २०,००० कि.हर्जदेखि ४०,००० कि. हर्जसम्म रु. ३०,०००।- (७) ४०,००० कि.हर्जदेखि ८०,००० कि. हर्ज सम्म रु. ५०,०००।- (८) ८०,००० कि. हर्जदेखि १,६०,००० कि. हर्जसम्म रु. ८०,०००।- (९) १,६०,००० कि. हर्जभन्दा बढी भए रु.१,००,०००।- (१०) १०.५ गिगाहर्जभन्दा माथि १५.३५ गिगाहर्जसम्म, एउटै मात्र फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गर्न सकिने र २० मेगाहर्ज भन्दा कम आर.एफ. व्याण्ड विथको ओगट्ने प्रति स्टेशन रु. २,०००।- (११) १०.५ गिगाहर्ज भन्दा माथि १५.३५ गिगाहर्जसम्म एउटै मात्र फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गर्न सकिने र २० मेगाहर्जभन्दा माथि आर.एफ.व्याण्ड विथ ओगट्ने प्रति स्टेशनको लागि रु. ३,०००।- (१२) १५.३५ गिगाहर्जभन्दा माथि तर एउटै मात्र फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गर्न सकिने र २० मेगाहर्जभन्दा कम आर.एफ. व्याण्ड विथ ओगट्ने प्रति स्टेशनको लागि रु. १,०००।- (१३) १५.३५ गिगाहर्जभन्दा माथि तर एउटै मात्र फ्रिक्वेन्सी प्रयोग गर्न सकिने र २० मेगाहर्जभन्दा कम आर.एफ. व्याण्ड विथ ओगट्ने प्रति स्टेशनको लागि रु. १,०००।- (१३)</p>			
			<p>७) पेजिंग सेवाको लागि: (क) ५० वाटसम्म आर.एफ. पावर आउट पेट क्षमताको ट्रान्समिटरबाट २,००० गोटा सम्म पेजिंग रिसिभर प्रयोग गर्न सक्ने प्रणालीको लागि रु. २,०००।- र २,००० गोटाभन्दा बढी पेजिंग रिसिभर प्रयोग गर्न सक्ने प्रणालीको लागि प्रत्येक थप रिसिभरको लागि रु. ५०।- (ख) ५० वाटभन्दा बढी आर.एफ. पावर आउट पेट क्षमताको ट्रान्समिटरबाट ५००० गोटासम्म पेजिंग रिसिभर प्रयोग गर्न सक्ने प्रणालीको लागि रु. ४,०००।- (ग) र ४,००० भन्दा बढी पेजिंग रिसिभर प्रयोग गर्न सक्ने प्रणालीको लागि प्रत्येक थप रिसिभरको लागि रु. ५०।- (घ) सार्वजनिक स्वीचड टेलिफोन नेटवर्क (पब्लिक सुइज्ड टेलिफोन नेट वर्क) संग मिलान नगरी छुट्टै प्रणाली स्थापना भएकोमा माथि (क) र (ख) मा उल्लेखित दस्तूरको २० प्रतिशत अतिरिक्त दस्तूर समेत लाग्ने छ।</p>			

				<p>द) भित्री टि.भी. सेवाको लागि :- रु. १,०००। (९) बहुकेन्द्र (मल्टिप्लाइन्ट वितरण प्रणालीको लागि) :- सार्वजनिक टेलिफोन स्वीचड नेटवर्कसंग मेल खाने प्रणालीको लागि प्रति आर.एफ. च्यानल रु. १,०००। तर सार्वजनिक टेलिफोन स्वीचड नेटवर्कसंग मेल नखाने भएमा, अतिरिक्त थप दस्तूर रु. ५००। प्रति आर.एफ. च्यानल लाग्नेछ। (१०) रिपिटर स्टेशन प्रति आर.एफ. च्यानलको लागि रु. १००। (११) (क) बाहिरी प्रसारण टेलिभिजन स्टेशनको लागि रु. १,०००। (ख) बाहिरी प्रसारण रेडियो स्टेशनको लागि रु. ५००। (१२) रेडियो नेभिगेशन स्टेशनको लागि (प्रयोग गरेको प्रति फ्रिक्वेन्सी वापत) रु. २००। रेडियो डिटरमिनेशन स्टेशनको लागि रु. २००।</p>			
				<p>१४) भि.एच.एफ.एअर कम्युनिकेशन सेवा सार्वजनिक वीचड नेटवर्कमार्फत भै अन्य अन्तर्राष्ट्रिय नेटवर्क मेल खाने भि.एच.एफ. ट्रान्समिटर वा ट्रान्सरिसिभर प्रणालीको लागि १० वाटसम्म आर एफ. पावर आउट पुट क्षमताको भएमा रु. ५०,०००। र सो भन्दा बढी आर.एफ. पावर आउटपेट क्षमताको लागि रु. १,००,०००। (१५) गतिशिल वा अचल उद्धार योजना स्टेशनको लागि रु. ५००।</p>			
२	<p>एमेच्योर रेडियो को लाइसेन्स ( अनुसूची १.घ)</p>	<p>दरखास्त, रेडियो यन्त्रको विवरण, टेक्निकल स्पेसिफिकेशन, प्रोफर्मा इन्भ्वाइस, कम्प्युटराइजेसन फर्म</p>	<p>बढीमा २ दिन</p>	<p>एमेच्योर रेडियो कन्ट्रोल अपरेटरको लागि रु. १००। एमेच्योर रेडियो सञ्चालनको लागि रु. ५००।</p>	<p>इलेक्ट्रोनिक्स इन्जिनियर/प्राविधिक अधिकृत फ्रिक्वेन्सी व्यवस्थापन शाखा</p>	<p>सहसचिव ( प्रा.) फ्रि.व्य.तथा प्र.वि. महाशाखा</p>	<p>रेडियो (लाइसेन्स) नियमावली, २०४८ को अधीनमा रही विदेशी नागरिकहरूलाई कुनै रेडियो राख्न तथा प्रयोग गर्न पाउने गरी लाइसेन्स दिँदा खण्ड (अ), (आ) र (इ) मा उल्लेखित दस्तूरको चार दाब्बर परिवर्त्य विदेशी मुद्रा लाग्नेछ।</p>

३	रेडियो यन्त्र उत्पादकको लाइसेन्स ( अनुसूची २ )	कम्पनी दर्ता प्रमाण, VAT/PAN दर्ता प्रमाण, उत्पादन गर्ने रेडियो यन्त्रको प्राविधिक विवरण	२ दिनभित्र	रेडियो यन्त्र उत्पादन गर्नको लागि रु. २,०००/-	इलेक्ट्रोनिक्स इन्जिनियर/प्राविधिक अधिकृत फ्रिक्वेन्सी व्यवस्थापन शाखा	सहसचिव ( प्रा.) फ्रि.व्य.तथा प्र.वि. महाशाखा	रेडियो (लाइसेन्स) नियमावली, २०४८ को अधीनमा रही विदेशी नागरिकहरूलाई कुनै रेडियो राख्न तथा प्रयोग गर्न पाउने गरी लाइसेन्स दिंदा खण्ड (अ), (आ) र (इ) मा उल्लेखित दस्तूरको चार दाब्बर परिवर्त्य विदेशी मुद्रा लाग्नेछ ।
४	रेडियो यन्त्र विक्री वितरण गर्ने लाइसेन्स ( अनुसूची ३)	विक्री वितरण गर्न उपकरण को टेक्निकल स्पेसिफिकेशन, प्रोफर्मा इन्भ्वाइस, यन्त्र उत्पादन गर्ने कम्पनीले दिएका कागज, कम्पनी दर्ता कागज, PAN लगायत का कागज पत्र आधिकारिक वितरक प्रमाणित हुने कागजात	३ दिनभित्र	रेडियो यन्त्र विक्री वितरणको लागि रु. २,०००/-	इलेक्ट्रोनिक्स इन्जिनियर/प्राविधिक अधिकृत फ्रिक्वेन्सी व्यवस्थापन शाखा	सहसचिव ( प्रा.) फ्रि.व्य.तथा प्र.वि. महाशाखा	विदेशीलाई अनुसूची ७ मा उल्लेख भएको रकमको ४ दोब्बर विदेशी मुद्रामा लाग्दछ । साथै विदेशी व्यक्ति वा संस्थाले नेपाल राज्य भित्र उपकरण संचालन गर्न आवश्यक परेको भन्ने उचित कारण खुल्ने कागजात पेश गर्नु पर्ने छ ।
५	लाइसेन्स नविकरण	नविकरणको दरखास्त, लाइसेन्सको सक्कल प्रति, नविकरण शुल्क बुझाएको रसिद, भौचर	२ दिन	लाइसेन्स जारी दस्तूर को ५०% दस्तूर	इलेक्ट्रोनिक्स इन्जिनियर/प्राविधिक अधिकृत फ्रिक्वेन्सी व्यवस्थापन शाखा	सहसचिव ( प्रा.) फ्रि.व्य.तथा प्र.वि. महाशाखा	श्रावण मसान्तभित्र थप १०% जरीवाना, भदौ मसान्तभित्र थप २०% जरीवाना, असोज मसान्तभित्र थप ३०% जरीवाना, कार्तिक मसान्तभित्र थप ४०% जरीवाना, मंसिर मसान्तभित्र थप ५०% जरीवाना, पुष मसान्तभित्र थप १००% जरीवाना,

६	लाइसेन्सको विवरण बदल्ने	दरखास्तमा, शुल्क बुझाएको रसिद , बदल्नु पर्ने विवरणको विषयमा भएको अध्ययन वा उपयुक्त कारण खुल्ने कागजात	३ दिन	रु.१०००-	इलेक्ट्रोनिक्स इन्जिनियर/प्राविधिक अधिकृत फ्रिक्वेन्सी व्यवस्थापन शाखा	सहसचिव ( प्रा.) फ्रि.व्य.तथा प्र.वि. महाशाखा	
७	रेडियो यन्त्रको नामसारी गर्ने	दखास्त , हक छाड्ने र हक पाउने दुवैको प्रसारण इजाजत पत्रको प्रतिलिपि,	३ दिन	लाइसेन्स जारी दस्तुर	इलेक्ट्रोनिक्स इन्जिनियर/प्राविधिक अधिकृत फ्रिक्वेन्सी व्यवस्थापन शाखा	सहसचिव ( प्रा.) फ्रि.व्य.तथा प्र.वि. महाशाखा	
८	स्याटेलाइट रिसिभिङ सिष्टम, कम्प्युनिकेशन सिष्टम, अर्गनाइजेसनको लाइसेन्स	दखास्त , प्रसारण इजाजत को प्रतिलिपि र प्रसारण गर्ने च्यानलहरू खुलेको विवरण वा संभौता पत्र वा Vsat data form	३ दिन	१) आम जनताको लागि प्रसारण गरिएको टि.भि. प्रसारण प्राप्त गर्न (क) स्याटेलाइट डिकोडर/इन्कोडर प्रयोग गर्ने क्षमता सहितको स्याटेलाइट रिसिभरको लागि रु. ३०००- (ख) डिकोडर/इन्कोडर नभएको स्याटेलाइट रिसिभरको लागि रु. २०००- (ग) अन्य प्रकारको सञ्चार प्राप्त गर्न सक्ने स्याटेलाइट रिसिभिङ सिष्टमको लागि रु. १२,००००- (२) स्याटेलाइट कम्प्युनिकेशन सिष्टम वा अर्थ स्टेशनको लागि :- (क) एउटा मात्र भ्वाइस च्यानल प्रयोग गर्ने क्षमता भएको स्याटेलाइट कम्प्युनिकेशन सिष्टम वा अर्थ स्टेशनको लागि रु. ३०,००००- र प्रत्येक थप टर्मिनल सुविधाको लागि थप अतिरिक्त दस्तुर रु. ५००००-, ५,०००००- सम्म । (ख) एक भन्दा बढी तर २ सय सम्म भ्वाइस च्यानल प्रयोग गर्ने क्षमता भएको अर्थ स्टेशनको लागि रु. ६०,००००- र प्रत्येक थप टर्मिनल सुविधाको लागि थप अतिरिक्त दस्तुर रु. ५००००-, ५,०००००- सम्म । (ग) पूरै ट्रान्सपोण्डर प्रयोग गर्ने क्षमता भएको अर्थ स्टेशनको लागि रु. १,००,००००-	इलेक्ट्रोनिक्स इन्जिनियर/प्राविधिक अधिकृत फ्रिक्वेन्सी व्यवस्थापन शाखा	सहसचिव ( प्रा.) फ्रि.व्य.तथा प्र.वि. महाशाखा	

९	कर्डलेस टेलिफोन को लाइसेन्स	दर्खास्त , प्रयोग गर्ने टेलिफोन को विवरण , इन्भ्वाइस , टेक्निकल विवरण, Computerization form ,	३ दिनभित्र	कर्डलेस टेलिफोनको लागि रु ५००।-	इलेक्ट्रोनिक्स इन्जिनियर/प्राविधिक अधिकृत फ्रिक्वेन्सी व्यवस्थापन शाखा	सहसचिव ( प्रा.) फ्रि.व्य.तथा प्र.वि. महाशाखा	रेडियो (लाइसेन्स) नियमावली, २०४८ को अधीनमा रही विदेशी नागरिकहरुलाई कुनै रेडियो राख्न तथा प्रयोग गर्न पाउने गरी लाइसेन्स दिंदा खण्ड (अ), (आ) र (इ) मा उल्लेखित दस्तूरको चार दाब्बर परिवर्त्य विदेशी मुद्रा लाग्नेछ ।